



Републички фонд за здравствено осигурање

Јована Мариновића бр.2,11040 Београд, Србија,тел:381 112053 832; факс:381112688420
ПИБ бр. 101288707 мат. бр. 06042945 рач. бр. 840-26650-09

Поштовани осигураници,

Како би сте несметано остваривали своја права из здравственог осигурања, Републички фонд за здравствено осигурање је крајем 2013.године и почетком 2014.године у сарадњи са здравственим установама обезбедио услове за рад заштитника права осигураних лица.

Заштитник права осигураних лица, као особа из реда запослених у Републичком фонду, вама доступан у самој здравственој установи, у свом раду потпуно је независан од здравствене установе, са основним задатком да вам у сваком тренутку помогне у остваривању ваших права из здравственог осигурања.

Да заштитници права осигураних лица имају значајну улогу у систему здравствене заштите потврђују и подаци из Извештаја о раду заштитника права осигураних лица за 2014.годину, према којима се преко 20.000 осигураних лица обратило заштитницима права осигураних лица са питањима и због проблема у остваривању права из здравственог осигурања, а 415 осигураних лица је поднело пријаве о повреди права из здравственог осигурања. Наведено потврђују и подаци из Извештаја о раду заштитника права осигураних лица у периоду 01.01.-30.06.2015.године, према којима се преко 11.000 осигураних лица обратило заштитницима права осигураних лица са питањима и због проблема у остваривању права из здравственог осигурања, а 138 осигураних лица је поднело пријаве о повреди права из здравственог осигурања.

Такође, значајно већи број осигураних лица којима је пружена непосредна информација и помоћ у остваривању права из здравственог осигурања, у односу на број лица која су поднела пријаве о повреди права, указује да заштитници права осигураних лица у свом раду превасходно остварују превентивну улогу спречавањем да до повреде права уопште и дође.

Поменуте Извештаје о раду заштитника права осигураних лица можете погледати на сајту Републичког фонда www.rfzo.rs

С обзиром на то да су Законом о здравственом осигурању утврђена права осигураних лица из обавезног здравственог осигурања, за сва питања и проблеме у вези са остваривањем права из здравственог осигурања можете се обратити заштитнику права осигураних лица, који ће вам у оквиру својих надлежности пружити сву неопходну помоћ.

Контакт подаци заштитника права осигураних лица по здравственим установама налазе се на сајту Републичког фонда и истим можете приступити путем линка <http://rfzo.rs/download/zastitnikprava/kontakt%20podaci%20zastitnika.pdf>

в.д.директора

др Верица Лазић