

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗАШТИТНИКА ПРАВА ОСИГУРАНИКА ЗА 2018 ГОДИНУ

У току 2018. године заштитницима права осигураних лица поднето је 50 пријава о повреди права из здравственог осигурања.

Континуирана анализа података достављених од стране заштитника права осигураних лица омогућава уочавање евентуалних проблема у остваривању права из обавезног здравственог осигурања и истовремено предузимање свих неопходних активности које подразумевају и превентивно деловање путем информисања како осигураних лица, тако и давалаца здравствених услуга, са крајњим циљем да се здравствена заштита учини доступнијом и квалитетнијом и да осигурано лице буде у средишту здравственог система, а и да се на овај начин истовремено коригује свака евентуална негативна пракса.

ПРИЈАВЕ О ПОВРЕДИ ПРАВА ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА

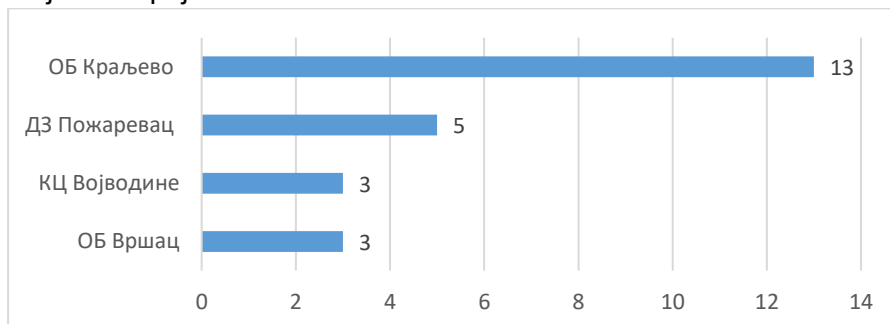
Заштитницима права осигураних лица у периоду 01.01-31.12.2018. године укупно је поднето 50 пријава о повреди права из здравственог осигурања.

Заштита права осигураних лица је у току 2018. године била обезбеђена у 148 здравствених установа.

У здравственим установама на подручју Филијале за град Београд је у току 2018. године извршена реорганизација у раду заштитника права осигураних лица. Од укупно 42 здравствене установе на подручју Филијале за град Београд, у којима је обезбеђена заштита права осигураних лица, заштитник права осигураних лица је доступан у 4 канцеларије, које обезбеђују заштиту права осигураних лица за 12 здравствених установа, док је заштита права осигураних лица у осталих 30 здравствених установа обезбеђена путем телефона шефова испостава.

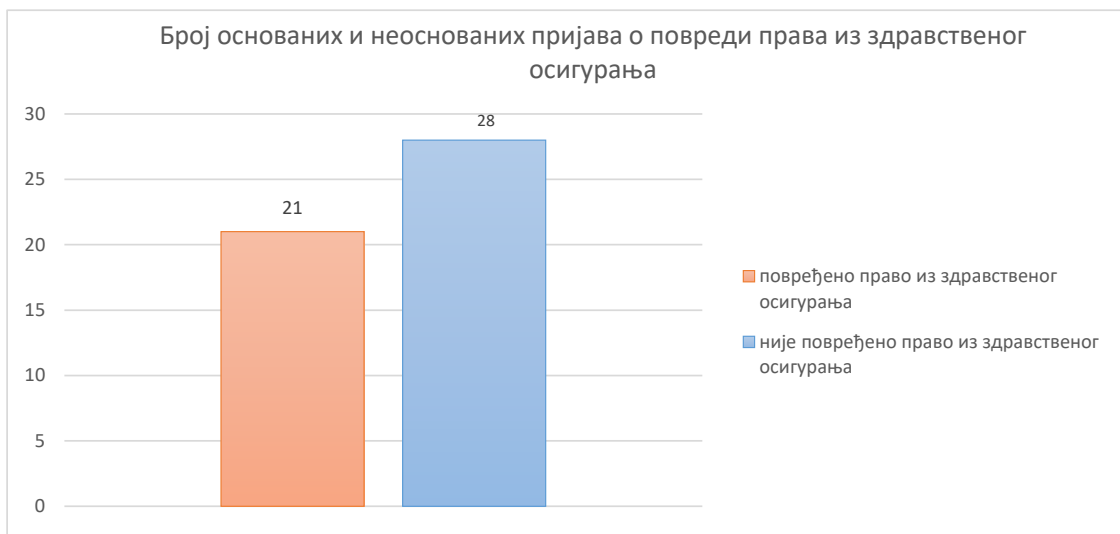
Од укупног броја здравствених установа, у којима је обезбеђена заштита права осигураних лица, пријаве о повреди права из здравственог осигурања евидентирани су у 27 здравствених установа.

На следећем графикону дат је приказ здравствених установа у којима је поднето највише пријава:



Како је на графикону приказано, највећи број пријава о повреди права из здравственог осигурања поднет је заштитнику права осигураних лица у Општој болници Краљево (13) и заштитнику права осигураних лица у Дому здравља Пожаревац (5).

Од 50 поднетих пријава о повреди права из здравственог осигурања, поступањем заштитника утврђена је основаност истих у 21 случају, за 28 поднетих пријава утврђено је да није дошло до повреде права из здравственог осигурања, док 1 пријава није разматрана из разлога што иста није поднета од стране осигураног лица, односно његовог законског заступника.



Подаци о поднетим пријавама о повреди права из здравственог осигурања показују да су се осигурана лица у току 2018. године обраћала заштитнику права осигураних лица најчешће због проблема у заказивању специјалистичко-консултативних, односно дијагностичких прегледа.

У наведеним случајевима, поступањем заштитника, осигураним лицима је омогућено остваривање права на преглед у року утврђеним чланом 66. Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања, односно у року од 30 дана од дана јављања осигураног лица здравственој установи.

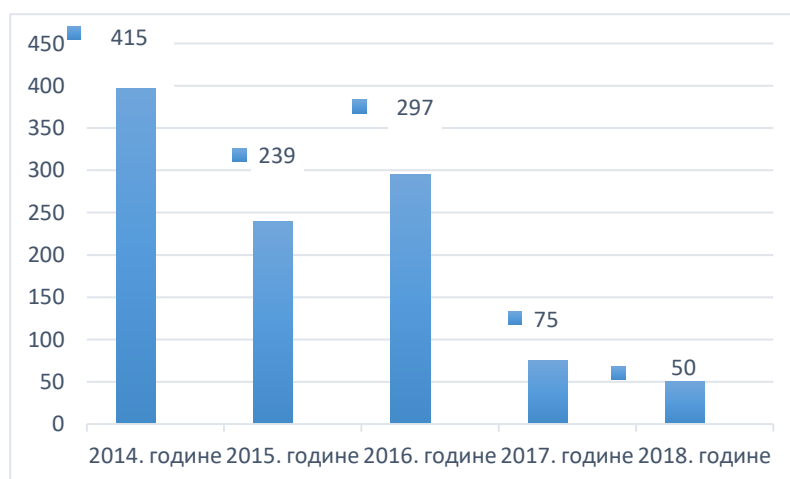
У случајевима када поступањем заштитника осигураном лицу није омогућено заказивање прегледа у прописаном року, заштитник је у свом одговору обавештавао осигурано лице о датуму када му се исто обратило са проблемом у вези са заказивањем прегледа и истовремено је поучавао осигурано лице о могућностима и начину рефундације трошкова за пружене здравствене услуге у приватној пракси или у допунском раду здравствене установе са којом је закључен уговор.

Пријаве о повреди права из здравственог осигурања, за које је утврђено да нису у надлежности заштитника права осигураних лица (које су се односиле на поступање и понашање медицинског особља или начин лечења) прослеђиване су на даљу надлежност и то: 15 пријава је прослеђено директорима здравствених установа и 1 пријава је прослеђена здравственој инспекцији Министарства здравља Републике Србије.



Упоредна анализа броја пријава о повреди права из здравственог осигурања у 2014. години (415 пријава), 2015. години (239 пријава), 2016. години (297 пријава), 2017. години (75 пријава) и 2018. години (50 пријава) указује на тенденцију смањења броја поднетих пријава.

На следећем графикону дат је приказ броја пријава о повреди права из здравственог осигурања у 2014. години, 2015. години, 2016. години, 2017. години и 2018. години:



ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОМОЋИ ОСИГУРАНИМ ЛИЦИМА

Заштитници права осигураних лица, поред поступања по примљеним пријавама о повреди права из здравственог осигурања, у свом раду свакодневно пружају стручну и техничку помоћ осигураним лицима, а како би иста остварила своја права из здравственог осигурања на брз и ефикасан начин.

Информисањем осигураних лица о правима из здравственог осигурања и пружањем стручне и техничке помоћи осигураним лицима у остваривању права из здравственог осигурања, заштитник права осигураних лица делује превентивно и тиме спречава да до повреде права из здравственог осигурања уопште и дође.