

ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ СЕКТОРА ЗА КОНТРОЛУ
У ПЕРИОДУ 01.01-31.12.2019. ГОДИНЕ

I КОНТРОЛА СПРОВОЂЕЊА ЗАКЉУЧЕНИХ УГОВОРА ПОВОДОМ ОСТВАРИВАЊА ПРАВА НА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

У циљу обезбеђивања наменског коришћења финансијских средстава обавезног здравственог осигурања пренетих даваоцима здравствених услуга за остваривање законом утврђених права осигураних лица, Републички фонд за здравствено осигурање организује и спроводи контролу извршавања закључених уговора поводом остваривања права на здравствену заштиту. Контролу спровођења закључених уговора врши Дирекција Републичког фонда, Покрајински фонд и филијале Републичког фонда, у складу са годишњим Планом рада за 2019. годину, као и по посебним захтевима, иницијативама других државних органа, по представкама правних и физичких лица и на иницијативу организационих јединица Републичког фонда.

Контролу спровођења закључених уговора са даваоцима здравствених услуга врше службена лица Републичког фонда за здравствено осигурање - надзорници осигурања: дипломирани економисти, правници, фармацеути, доктори медицине и доктори стоматологије. Надзорник осигурања има службену легитимацију.

У вршењу послова контроле надзорник осигурања овлашћен је да оствари непосредан увид у тражене податке и у службену и финансијску документацију контролисаног субјекта, као и увид у медицинску документацију од значаја за остваривање права из средстава обавезног здравственог осигурања

Послове контроле уговорних обавеза извршава 233 надзорника осигурања, и то: 101 надзорник осигурања медицинске и стоматолошке струке, 92 надзорника осигурања економске струке, 36 надзорника осигурања правне струке и 4 надзорника осигурања фармацеутске струке.

Законом о здравственом осигурању, који је ступио на снагу 11.04.2019. године, прописано је да се у поступку контроле спровођења закључених уговора примењују одредбе закона којим је уређен општи управни поступак, уколико законом није другачије одређено.

Контрола спровођења закључених уговора обухвата:

- контролу наменског коришћења финансијских средстава обавезног здравственог осигурања и
- контролу законитог остваривања права осигураних лица из обавезног здравственог осигурања.

Дана 01.03.2019. године донета је Инструкција за ефикасније управљање системом финансирања здравствене заштите и контроле трошкова лечења осигураних лица Републичког фонда (у даљем тексту: Инструкција).

У вези са применом наведене Инструкције, Републички фонд је организовао и спровео контроле:

- исправност спровођења уговора у делу који се односи на пружање лабораторијских услуга;
- наменског коришћења средстава обавезног здравственог осигурања за санитарски и медицински потрошни материјал по преносу средстава здравственој установи;
- наменског коришћења средстава за лекове по преносу средстава;
- наменског коришћења средстава по преносу за медицински материјал;
- исправности фактурисања лекова са Листе лекова, лекова у здравственој установи и лекова са Листе Ц по тендеру РФЗО и
- наменског коришћења средстава, по преносу средстава здравственој установи за услуге пружене ван уговорене накнаде.

У периоду 01.01-31.12.2019. године организовано је и извршено укупно 1.056 контрола спровођења закључених уговора. Укупан финансијски ефекат предложених мера за утврђене неправилности у записницима о извршеним контролама износи 237.928.787,57 динара.



У периоду 01.01-31.12.2019. године од укупног броја контрола, по налогу Дирекције Републичког фонда организоване су и спроведене 164 контроле, по налогу Покрајинског фонда 24 контроле, а по налогу филијала 868 контрола.

1. Контроле организоване и спроведене по налогу Дирекције

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу Дирекције Републичког фонда организоване су и спроведене 164 контроле, које су извршене од стране надзорника осигурања Сектора за контролу, Покрајинског фонда и филијала. Од укупног броја контрола, 84 контрола односи се на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 16 контрола на остваривање права, 55 контрола на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 9 контрола које се односе на: извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала, пружање услуга за које се утврђује листа чекања и усаглашеност економске са медицинском документацијом (ЦРП).

У прилогу 1 даје се табела налога датих од стране Дирекције Републичког фонда.

Контроле су рађене у складу са годишњим Планом рада за 2019. годину, али се највећи део организованих и спроведених контрола у извештајном периоду односио на контролу примене Инструкције.

У прилогу 2 даје се табеларни преглед записника о извршеним контролама по налозима датих од стране Дирекције Републичког фонда. До момента израде Извештаја није била окончана израда 5 записника о извршеној контроли.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 79.481.898,62 динара.

2. Контроле организоване и спроведене по налогу Покрајинског фонда

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Покрајинског фонда организоване су и спроведене 24 контроле, од чега се 3 контроле односе на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 20 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на исправност спровођења уговора о испоруци медицинско-техничких помагала осигураним лицима Републичког фонда за здравствено осигурање.

У прилогу 3 даје се табеларни преглед организованих и спроведених контрола по налогу/решењу директора Покрајинског фонда.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 1.161.822,22 динара.

3. Контроле организоване и спроведене по налогу филијала

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу филијала организоване су и спроведене 868 контроле, од чега се 256 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 67 на остваривање права, 525 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 20 које се односе на: исправност наплате партиципације, извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала, извршавање уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у делу који се односи на пружање услуга трансфузије крви, извршавање уговора о пружању здравствених услуга лечења неплодности поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења, извршавање уговора о испоруци медицинско-техничких помагала осигураним лицима, закљученог са добављачем за медицинско-техничка помагала и исправност извршавања уговора у делу који се односи на стоматолошку здравствену заштиту.

У моменту израде Извештаја од укупног броја контрола (868) израда записника, односно контрола није била окончана у 35 покренутих поступака.

У прилогу 4 даје се табеларни преглед организованих и спроведених контрола по налогу/решењу директора филијала Републичког фонда.

У наставку Извештаја даје се преглед организованих и спроведених контрола за сваку филијалу.

3.1. Филијала за Севернобачки округ – Суботица

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Севернобачки округ - Суботица организоване су и спроведене 24 контроле, од чега се 11 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 1 на остваривање права, 11 на исправност

спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на исправност наплате партиципације.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 1.579.571,56 динара.

3.2. Филијала за Средњобанатски округ – Зрењанин

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Средњобанатски округ – Зрењанин организовано је и спроведено 18 контрола, од чега се 6 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права и 10 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 22.174.482,05 динара.

3.3. Филијала за Севернобанатски округ - Кикинда

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Севернобанатски округ - Кикинда организовано је и спроведено 31 контрола, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 3 на остваривање права, 1 која се односи на исправност наплате партиципације и 20 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 2.649.296,89 динара.

3.4. Филијала за Јужнобанатски округ - Панчево

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Јужнобанатски округ - Панчево организовано је и спроведено 16 контрола, од чега се 14 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања и 2 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 247.663,96 динара.

3.5. Филијала за Западнобачки округ - Сомбор

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Западнобачки округ - Сомбор организоване су и спроведене 23 контроле, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 3 на остваривање права, 12 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на исправност наплате партиципације.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 3.870.234,04 динара.

3.6. Филијала за Јужнобачки округ - Нови Сад

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Јужнобачки округ - Нови Сад организовано је и спроведено **71 контрола**, од чега се 18 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 6 на остваривање права, 43 на исправност

спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 4 које се односе на исправност наплате партиципације, извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала, извршавање уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у делу који се односи на пружање услуга трансфузије крви и извршавање уговора о пружању здравствених услуга лечења неплодности поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 6.817.699,22 динара.

3.7. Филијала за Сремски округ - Сремска Митровица

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Сремски округ - Сремска Митровица организовано је и спроведено **20 контрола**, од чега се 6 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права, 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 81.109,87 динара.

3.8. Филијала за Мачвански округ - Шабац

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Мачвански округ - Шабац организоване су и спроведене **32 контроле**, од чега се 10 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права и 20 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 1.238.533,61 динара.

3.9. Филијала за Колубарски округ - Ваљево

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Колубарски округ - Ваљево организовано је и спроведено **30 контрола**, од чега се 17 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права и 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 27.495.654,77 динара.

3.10. Филијала за Подунавски округ - Смедерево

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Подунавски округ - Смедерево организовано је и спроведено **36 контрола**, од чега се 11 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 1 на остваривање права, 22 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 2 које се односе на извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 5.426.044,79 динара.

3.11. Филијала за Браничевски округ - Пожаревац

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Браничевски округ - Пожаревац организовано је и спроведено **27 контрола**, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 1 на остваривање права, 18 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 453.129,81 динара.

3.12. Филијала за Шумадијски округ - Крагујевац

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Шумадијски округ - Крагујевац организовано је и спроведено **30 контрола**, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 1 на остваривање права, 20 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 2 које се односе на извршавање уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у делу који се односи на пружање услуга трансфузије крви и извршавање уговора о пружању здравствених услуга лечења неплодности поступцима биомедицински потпомогнутог оплођења.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 4.795.211,41 динара.

3.13. Филијала за Поморавски округ - Јагодина

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Поморавски округ - Јагодина организоване су и спроведене **43 контроле**, од чега се 10 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 32 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на извршавање уговора о испоруци медицинско-техничких помагала осигураним лицима, закљученог са добављачем за медицинско-техничка помагала.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 1.255.275,77 динара.

3.14. Филијала за Борски округ - Бор

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Борски округ - Бор организовано је и спроведено **47 контрола**, од чега се 3 контроле односе на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права, 40 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 2 које се односе на наплату партиципације и извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 1.127.967,79 динара.

3.15. Филијала за Зајечарски округ - Зајечар

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Зајечарски округ - Зајечар организовано је и спроведено **29 контрола**, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 1 на остваривање права, 20 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на наплату партиципације.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 187.198,35 динара.

3.16. Филијала за Златиборски округ - Ужице

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Златиборски округ - Ужице организовано је и спроведено **17 контрола**, од чега се 5 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 1 на остваривање права и 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 502.122,54 динара.

3.17. Филијала за Моравички округ - Чачак

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Моравички округ - Чачак организовано је и спроведено **39 контрола**, од чега се 16 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права и 21 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 934.759,12 динара.

3.18. Филијала за Рашки округ - Краљево

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Рашки округ - Краљево организоване су и спроведене **22 контроле**, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 3 на остваривање права, 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 1 која се односи на извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 404.924,02 динара.

3.19. Филијала за Расински округ - Крушевац

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Расински округ - Крушевац организовано је и спроведено **15 контрола**, од чега се 5 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања и 10 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Није било финансијског ефекта предложених мера у записницима о извршеним контролама.

3.20. Филијала за Нишавски округ - Ниш

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Нишавски округ - Ниш организоване су и спроведене **54 контроле**, од чега се 17 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 15 на остваривање права и 22 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 15.637.271,71 динара.

3.21. Филијала за Топлички округ - Прокупље

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Топлички округ - Прокупље организовано је и спроведено **16 контрола**, од чега се 5 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања и 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 350.499,74 динара.

3.22. Филијала за Пиротски округ - Пирот

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Пиротски округ - Пирот организовано је и спроведено **25 контрола**, од чега се 8 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 6 на остваривање права и 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 461.854,03 динара.

3.23. Филијала за Јабланички округ - Лесковац

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Јабланички округ - Лесковац организовано је и спроведено **20 контрола**, од чега се 7 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 2 на остваривање права и 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 434.424,34 динара.

3.24. Филијала за Пчињски округ - Врање

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Пчињски округ - Врање организоване су и спроведене **33 контроле**, од чега се 4 контрола односи на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 5 на остваривање права, 21 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група и 3 које се односе на извршавање закљученог уговора о снабдевању осигураних лица лековима и одређеним врстама помагала и исправност извршавања уговора у делу који се односи на стоматолошку здравствену заштиту.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 12.520.379,61 динара.

3.25. Филијала за Косовски округ - Грачаница

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Косовски округ - Грачаница организована је и спроведена **1 контрола**, која се односи на остваривање права.

Није било финансијског ефекта предложених мера у записницима о извршеним контролама.

3.26. Филијала за Косовско-Митровачки округ - Косовска Митровица

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за Косовско-Митровачки округ - Косовска Митровица организовано је и спроведено **5 контрола**, које се односе на наменско трошење средстава и исправност фактурисања.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 6.047.146,16 динара.

3.28. Филијала Косовско-Поморавски округ – Гњилане

У 2019. године нису организоване контроле извршавања закључених уговора.

3.29. Филијала за округ Новог Пазара

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за округ Новог Пазара организовано је и спроведено **13 контрола**, од чега се 2 контроле односе на наменско трошење средстава и исправност фактурисања и 11 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 7.235.480,00 динара.

3.30. Филијала за град Београд

У периоду 01.01-31.12.2019. године по налогу/решењу за покретање поступка контроле директора Филијала за град Београд организовано је и спроведено **131 контрола**, од чега се 32 контроле односе на наменско трошење средстава и исправност фактурисања, 6 на остваривање права и 93 на исправност спровођења уговора у делу који се односи на шифрирање по систему дијагностички сродних група.

Укупан финансијски ефекат предложених мера у записницима о извршеним контролама износи 33.357.131,57 динара.

Напомена: Пресек стања података приказаних у Извештају урађен је на дан 20.01.2020. године.

У прилогу 5 дати су табеларни прегледи укупног броја контрола по записницима о извршеним контролама по организационим јединицама Републичког фонда за здравствено осигурање.

II ПИТАЊА, ЖАЛБЕ И ПРИЈАВЕ О ПОВРЕДИ ПРАВА ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА

Сектор за контролу врши и израду одговора поводом питања, жалби и пријава у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања, достављених Сектору за контролу и координира радом заштитника праваосигураних лица.

До ступања на снагу новог Закона о здравственом осигурању, спроведене су активности у циљу заштите права осигураних лица кроз функцију заштитника права осигураних лица.

1. Контакт центар за пријаве, жалбе и питања осигураних лица

Планом рада Сектора за контролу за 2019. годину предвиђено је поступање по примљеним пријавама, питањима и жалбама осигураних лица упућених Сектору за контролу преко контакт центра (СМС поруке, емаил, писаним путем/поштом, факсом).

Сектору за контролу-Одељењу за контролу остваривања права из здравственог осигурања у периоду од 01.01.2019. године до 31.12.2019. године обратило се 166 лица (одређени број лица се обраћао и више пута), поводом питања, жалби и пријава у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања путем:

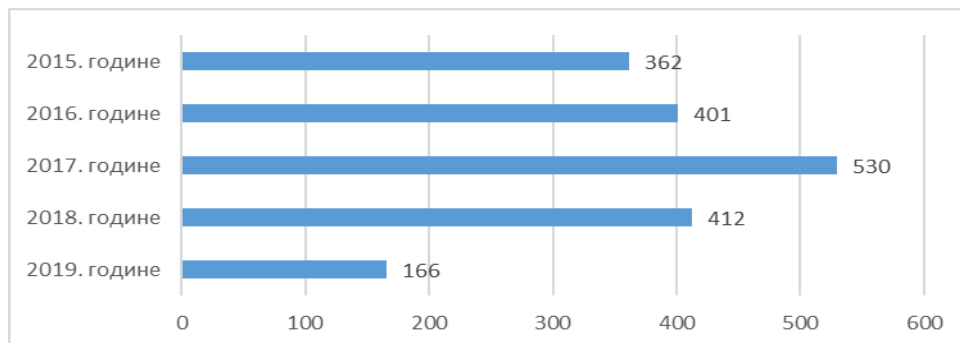
- Мејл адресе (prijave.osiguranika@rfzo.rs)
- СМС порука (064/8522-653)
- Писаним путем (поштом)
- Представке које су упућене Републичком фонду и прослеђене Сектору за контролу на даље поступање.

Од укупног броја лица која су се обратила, **89** лица је упутило мејл, **68** лица је упутило СМС поруку, а представке **2** лица упућене су путем поште. Представке **7** лица које су упућене Републичком фонду за здравствено осигурање, прослеђене су Сектору за контролу на даље поступање.

Већи део разлога обраћања осигураних лица је у надлежности Републичког фонда, док се остале жалбе односе на понашање и поступање запослених у здравственим установама што је у надлежности директора здравствених установа и Здравствене инспекције Министарства здравља.

Анализа примљених жалби, пријава и питања осигураних лица показује највећу учесталост у обраћању због питања у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања, односно у вези са исправама о здравственом осигурању, исплатом накнаде зараде за време привремене спречености за рад, као и остваривањем права на лекове на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

Упоредна анализа броја лица која су се Сектору за контролу обратила преко контакт центра показује пораст у периоду од 2015. године до 2017. године, док је у периоду од 2018. године до 2019. године присутан тренд опадања броја лица која су се у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања обратила сектору, како је приказано на графикану.



2. Заштитници права осигураних лица

Начин и поступак заштите права осигураних лица био је утврђен Правилником о начину и поступку заштите права осигураних лица Републичког фонда за здравствено осигурање.

Сходно одредбама наведеног Правилника, заштиту права осигураних лица је вршио запослени у Републичком фонду (заштитник права осигураних лица). Заштита права из здравственог осигурања била је организована на начин да се осигураном лицу омогући доступност заштитника права осигураних лица и то организовањем рада заштитника права осигураних лица у просторијама даваоца здравствених услуга.

Организација рада канцеларија заштитника права осигураних лица била је спроведена на начин да једна канцеларија обезбеђује заштиту права осигураних лица у једној или више здравствених установа, а у зависности од међусобне просторне удаљености установа. Заштита права осигураних лица била је обезбеђена у **148** здравствених установа.

Планом рада Сектора за контролу за 2019. годину било је предвиђено вршење координације рада заштитника права осигураних лица у здравственим установама на подручју свих филијала и праћење поднетих пријава о повреди права из здравственог осигурања и осталих извештаја и података које Сектору за контролу достављају заштитници права осигураних лица.

Сектор за контролу је водио евиденцију о пријавама о повреди права из здравственог осигурања које су поднете заштитницима права осигураних лица.

С тим у вези, Сектор за контролу је био у свакодневној комуникацији са заштитницима права осигураних лица, којима је пружао логистичку подршку у обављању послова заштите права осигураних лица.

У складу са Правилником о начину и поступку заштите права осигураних лица Републичког фонда за здравствено осигурање који је важио закључно са 10.04.2019. године, осигураном лицу које је сматрало да му је ускраћено или повређено право из здравственог осигурања, односно његовом законском заступнику, било је омогућено да заштитнику права осигураних лица поднесе пријаву о повреди права из здравственог осигурања.

У здравственим установама на подручју свих филијала, у периоду 01.01-10.04.2019. године било је укупно 14 пријава о повреди права из здравственог осигурања.

Највећи број пријава о повреди права из здравственог осигурања поднет је заштитнику права осигураних лица у ДЗ Пожаревац (5) и заштитнику права осигураних лица у ОБ Краљево (4).

Од укупно 148 здравствених установа, у којима је била обезбеђена заштита права осигураних лица, пријаве о повреди права из здравственог осигурања евидентирани су у 7 здравствених установа.

Од 14 поднетих пријава о повреди права из здравственог осигурања, поступањем заштитника утврђена је основаност истих у 5 случајева, за 8 поднетих пријава утврђено је да није дошло до повреде права из здравственог осигурања, док је 1 поднету пријаву осигурано лице повукло у току поступања заштитника права осигураних лица.

Најчешћи разлог подношења пријаве заштитнику права осигураних лица из надлежности заштитника права осигураних лица је: немогућност остваривања права на специјалистичко-консултативни, односно дијагностички преглед.

Пријаве о повреди права из здравственог осигурања, за које је утврђено да нису у надлежности заштитника права осигураних лица (које су се односиле на поступање и понашање медицинског особља или начин лечења) прослеђиване су на даљу надлежност.

*
* *

У циљу уједначавања рада и праксе надзорника осигурања у пословима контроле извршавања закључених уговора и имплементације Закона о здравственом осигурању који је ступио на снагу 11.04.2019. године, Сектор за контролу је у периоду 01.01-31.12.2019. године израдио Упутство о контроли спровођења закључених уговора, 05 број:450-3085/19-2 од 02.07.2019. године као и интерна обавештења и дописе којима је детаљније разрађена методологија рада. С тим у вези, у извештајном периоду, четири пута су организовани регионални састанци са надзрницима осигурања.

На основу утврђеног чињеничног стања у поступцима контроле, односно кроз примену подзаконских аката код давалаца здравствених услуга, Сектор за контролу је поднео иницијативе код других организационих јединица и надлежног министарства за измену истих како би се унапредио систем здравственог осигурања. Такође, ефекти контроле су се огледали и кроз усклађивање финансијске и медицинске документације здравствених установа са законским и подзаконским актима.

Поступањем заштитника права осигураних лица, као и поступањем надлежних организационих јединица Републичког фонда, на основу информација достављених од стране истих, предузимане су активности у циљу кориговања сваке негативне праксе и у циљу информисања како осигураних лица тако и даваоца здравствених услуга, са крајњим циљем да се здравствена заштита учини доступнијом и и квалитетнијом.

ДИРЕКТОР СЕКТОРА

Маријана Мићић